



# «Место и роль страхования ответственности за качество продукции при применении Стандарта 112»

Мисюрёв Александр  
Директор отдела развития бизнеса,  
К.Э.Н.

РОССИЯ | 2013

Тел. +7 (495) 772-34-48

**Качество** — философская категория, выражающая совокупность существенных признаков, особенностей и свойств, которые отличают один предмет или явление от других и придают ему определённую.

# Что такое качество продукции?

## ГОСТ 15467-79

Совокупность свойств продукции, обуславливающих её пригодность удовлетворять определённые потребности в соответствии с её назначением

## ИСО 8402—86

Качество — совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности

## ГОСТ Р ISO 9000-2005

Качество — это степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям

**А как Вы  
определяете качество  
своей продукции?**

# Почему нужно улучшать качество

▣ Количество погибших от пожара\*:

- в 2011 – 12028 человек,
- в 2012 (с янв. по сент.) – 7709 человек,
- в 2013 (с янв. по сент.) – 7234 человек.

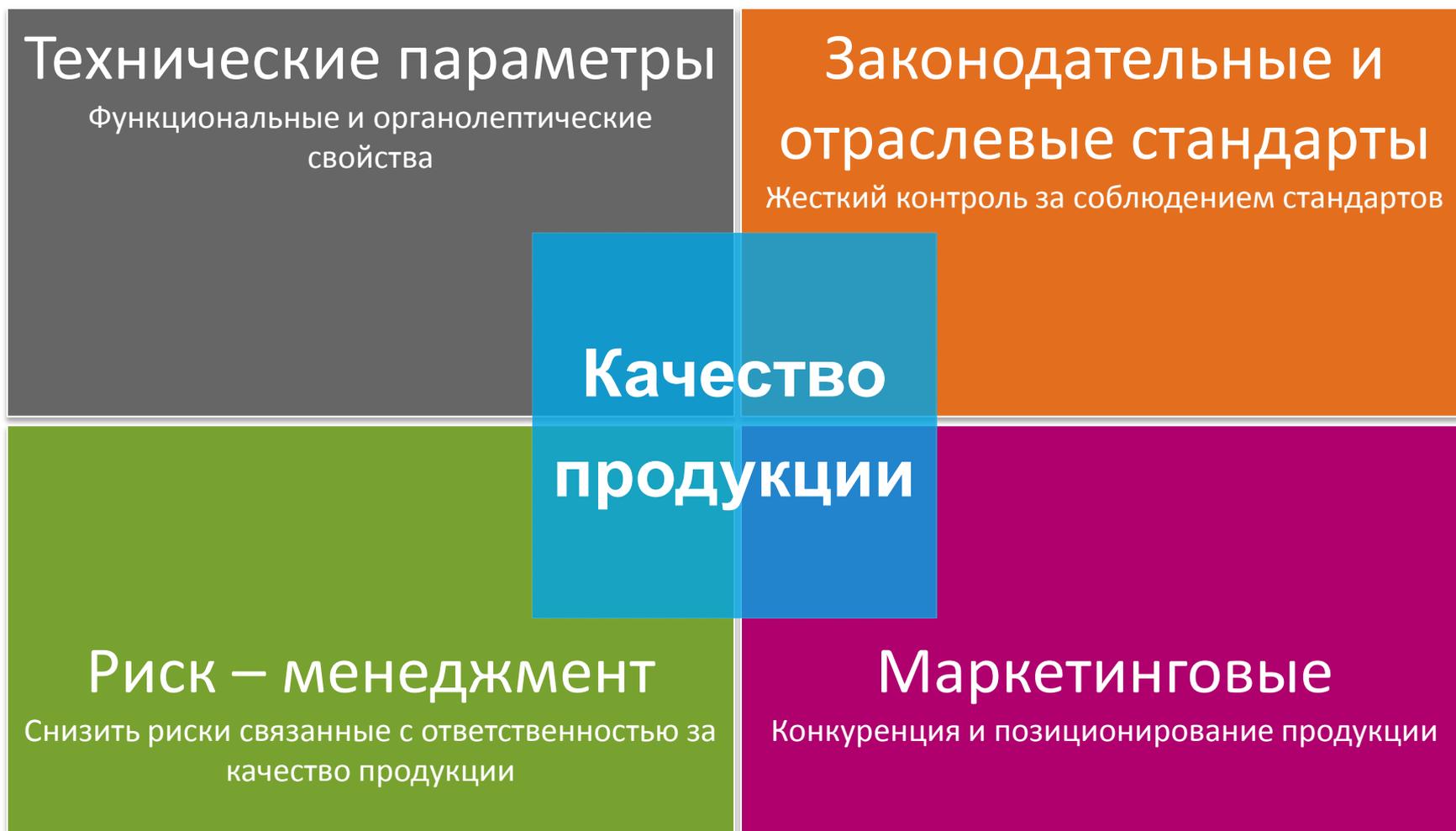
▣ 72% производимой противопожарной продукции не соответствует функциональному назначению

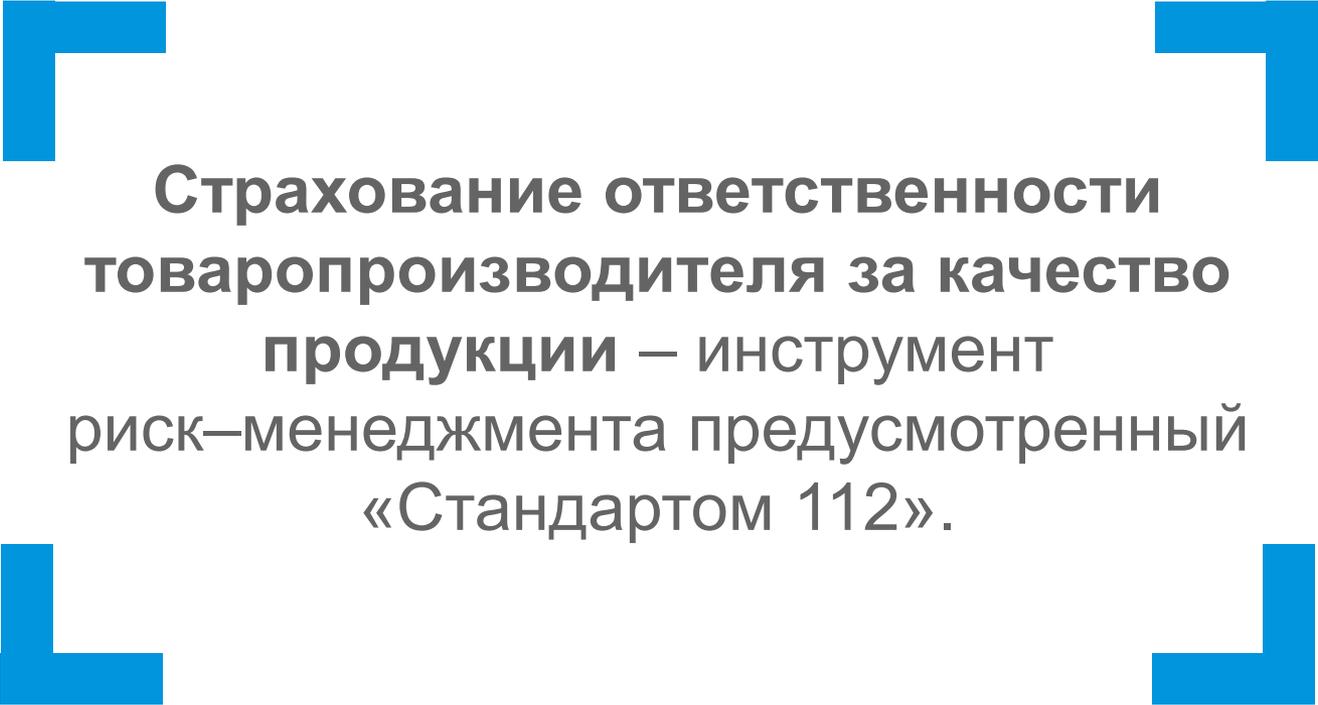
▣ Качественный товар – конкурентоспособный бизнес!

▣ **Нет контроля за качеством продукции** → **нет ответственности у недобросовестных участников пожарно–спасательной отрасли**  
→ **нет доверия потребителей к отрасли** → **НЕТ ПРОДАЖ!**

\*Данные МЧС России

# Качество продукции: регулирование





**Страхование ответственности  
товаропроизводителя за качество  
продукции – инструмент  
риск–менеджмента предусмотренный  
«Стандартом 112».**

# Страхование: параметры полиса

## ■ Страховые риски:

- Вред жизни и здоровью третьих лиц, возникший **вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков Товаров**, Работ или услуг, а также **вследствие недостоверной или недостаточной информации о Товарах**, Работах или услугах
- Вред Имуществу третьих лиц, возникший **вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков Товаров**, Работ или услуг, а также **вследствие недостоверной или недостаточной информации о Товарах**, Работах или услугах
- Юридические расходы у Страхователя

■ Лимит ответственности Страховщика (Страховая сумма) – 500 000\$

■ Страховая премия: зависит от годового оборота Страхователя (см.таблицу №1).

■ Страховое возмещение выплачивается на основании письменного требования о возмещении вреда и документов подтверждающих факт наступления Страхового случая

■ Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 15 рабочих дней после получения всех необходимых документов

■ Вместе с полисом выдается страховой сертификат.

# Стоимость полиса (табл.№1)

| №  | Сфера деятельности страхователя                      | Оборот страхователя меньше 10 млн.\$ | Оборот страхователя От 10 млн.\$ До 25 млн.\$ | Оборот страхователя От 25 млн.\$ До 50 млн.\$ | Оборот страхователя От 50 млн.\$ До 100 млн.\$ | Оборот страхователя Свыше 100 млн.\$ |
|----|--|--------------------------------------|---|---|--|--------------------------------------|
| 1. | Огнетушители и огнетушащие составы                   |                                      |   |   |  |                                      |
| 2. | Огнезащитные составы и материалы                     |                                      |   |   |  |                                      |
| 3. | Средства индивидуальной защиты и спасения            |                                      |   |   |  |                                      |
| 4. | Автоматические системы пожаротушения и извещения     |                                      |   |   |  |                                      |
| 5. | Противопожарные преграды                             |                                      |   |   |  |                                      |
| 6. | Противопожарный инвентарь                            |                                      |   |   |  |                                      |
| 7. | Пожарные роботы, роботизированные пожарные комплексы |                                      |   |   |  |                                      |



**Цена по запросу**



# Созидая будущее



AIG является брендом, под которым предоставляются услуги личного и имущественного страхования, страхования жизни и пенсии, а также финансовые услуги по всему миру со стороны American International Group Inc. Для получения дополнительной информации просим Вас посетить наш сайт по адресу [www.aig.ru](http://www.aig.ru). Все продукты и услуги оформляются или предоставляются дочерними или аффилированными компаниями American International Group Inc. Продукты и услуги могут быть недоступны в некоторых юрисдикциях, а также предоставление страхового покрытия может зависеть от конкретных условий страхового полиса. Некоторые продукты и услуги могут быть представлены независимыми сторонними организациями на основании договора с компанией AIG или ее дочерними предприятиями или аффилированными лицами. Страховые продукты можно распространять через аффилированные и неаффилированные лица. В определенных случаях имущественное и личное страхование может предоставляться в качестве дополнительного вида страхования. Поставщики дополнительных видов страхования, как правило, не участвуют в фондах обязательных государственных гарантий, и, следовательно, страхователям не предоставляется защита в таких фондах.